

УТВЕРЖДЕНО

директором управляющей организации

ООО «Самый лучший юрист»

А.А.Винокуров

от _____.2026 № ____

ПРАВИЛА**оказания платежных услуг**

Обществом с ограниченной ответственностью «Зубр Пэй»

г. Минск

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила оказания платежных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Зубр Пэй» (далее – Правила) определяют общие принципы и правила оказания ООО «Зубр Пэй» (далее – Общество) платежных услуг и разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон № 164-З), постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.12.2022 № 453 «Об утверждении Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь» (далее – Инструкция) и иным законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Общества.

1.2. Настоящие Правила устанавливают:

общие условия взаимодействия между Обществом как поставщиком платежных услуг и субъектами платежных правоотношений,

получающими платежные услуги и (или) взаимодействующими с Обществом в процессе оказания им платежных услуг;

общие условия организации оказания платежных услуг Обществом и порядок соблюдения требований законодательства Республики Беларусь в области платежных услуг;

порядок раскрытия и (или) предоставления информации о соблюдении Обществом требований законодательства Республики Беларусь к поставщикам платежных услуг.

1.3. Порядок взаимодействия с конкретными субъектами платежных правоотношений устанавливаются в соответствующих платежных соглашениях и (или) иных договорах, заключаемых Обществом с такими субъектами.

1.4. Для целей настоящих Правил применяются термины имеют значения, определенные Законом № 164-З, Инструкцией, а также устанавливают следующие термины и их определения:

1.4.1. АПК «Платежный Шлюз iPay» – специализированный аппаратно-программный комплекс Технического партнера, соответствующая стандарту PCI DSS, используемый Обществом на основании договора с Техническим партнером при оказании платежных услуг и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие при приеме и обработке платежной информации, включая предоставление платежных страниц, маршрутизацию авторизационных запросов, обмен информацией с финансовым учреждением, формирование реестров операций и предоставление Обществу информации о результатах проведения операций;

1.4.2. БПК – банковская платежная карточка;

1.4.3. Платежная страница – страница в глобальной компьютерной сети Интернет, предоставляемая с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay» и предназначенная для ввода плательщиком реквизитов БПК, подтверждения совершения платежа и получения результата авторизации;

1.4.4. Платежное соглашение – договор на оказание платежных услуг, разработанный в соответствии с настоящими правилами и законодательством Республики Беларусь, определяющий условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежной операции (платежных операций);

1.4.5. Пользователь – юридическое или физическое лицо, получающий платежную услугу, в том числе являющийся инициатором платежа и (или) перевода денежных средств;

1.4.6. Сайт Общества – официальный сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: _____;

1.4.7. Специальный счет – текущий (расчетный) банковский счет со специальным режимом функционирования, открытый Обществом в банке Республики Беларусь и предназначенный для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом;

1.4.8. Технический партнер – юридическое лицо, привлекаемое Обществом на основании договора для обеспечения технологического и информационного взаимодействия при оказании Обществом платежных услуг.

1.4.9. ПОД/ФТ - предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

1.5. Общество не является банком, не осуществляет банковскую деятельность и не открывает банковские счета пользователям.

1.6. Общество оказывает платежные услуги без открытия счетов участниками платежных отношений и действует как посредник между пользователями, банками и иными участниками платежных отношений.

1.7. Общество осуществляет обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для заключения, исполнения и прекращения договоров, стороной которых является Общество, а также для выполнения обязанностей, возложенных на Общество законодательством, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

**ГЛАВА 2
ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ**

2.1. В процессе осуществления своей хозяйственной деятельности Общество оказывает следующие виды платежных услуг:

иницирование платежа;

информационные платежные услуги;

услуги процессинга;

платежные услуги эквайринга платежных операций.

2.2. Общество оказывает виды платежных услуг после внесения в реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг сведений о том, что Общество вправе оказывать соответствующие виды платежных услуг.

Общество обеспечивает своевременную подачу информации об Обществе и его деятельности, в том числе при изменении такой информации, в Национальный банк Республики Беларусь.

2.3. Оказание услуг, установленных пунктом 2.1 настоящих Правил, осуществляется Обществом с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay» в соответствии с требованиями законодательства в области платежных услуг.

2.4. Платежные услуги оказываются Обществом на основании платежного соглашения и (или) иных договоров, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг с пользователями платежных услуг.

Взаимодействие между пользователями платежных услуг и Обществом осуществляется в рамках прав и обязанностей, установленных законодательством, настоящими Правилами и договорами, заключенными между Обществом и соответствующими пользователями платежных услуг.

2.5. Информирование пользователей платежных услуг об условиях оказания Обществом платежных услуг осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь путем размещения соответствующей информации на Сайте Общества и (или) иными способами, предусмотренными договором.

2.6. При оказании платежных услуг Общество:

учитывает отдельно денежные средства пользователей платежных услуг, поступившие на специальные счета Общества по платежам, принимаемым Обществом в рамках оказания платежных услуг эквайринга платежных операций;

обеспечивает равный и открытый доступ пользователям платежных услуг к оказываемым Обществом платежным услугам;

вправе отказать в оказании платежных услуг плательщику и (или) пользователю платежных услуг в случае наличия признаков, свидетельствующих о вероятности реализации риска невыполнения законодательства о ПОД/ФТ, а также высокого уровня платежных рисков, возникающих у Общества;

обеспечивает возможность возврата денежных средств плательщикам в случаях и порядке, установленных законодательством о платежных услугах, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, правилами платежных систем и договором;

раскрывает информацию о своей деятельности, за исключением информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством либо влияет на снижение уровня безопасности данных, обрабатываемых Обществом, путем ее размещения на Сайте Общества;

предоставляет информацию о своей деятельности по требованию пользователей платежных услуг и других заинтересованных лиц в объеме и порядке, установленных законодательством;

предоставляет информацию по платежным операциям на условиях и в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь и договором, плательщику, пользователю платежных услуг и (или) поставщикам платежных услуг;

обеспечивает выполнение законодательства о ПОД/ФТ в объеме и порядке, установленных законодательством.

2.7. Общество не является банком, не осуществляет банковскую деятельность и не открывает банковские счета пользователям.

2.8. Общество оказывает платежные услуги без открытия счетов участниками платежных отношений и действует как посредник между пользователями, банками и иными участниками платежных отношений.

2.9. При оказании платежных услуг:

окончателность платежа, если иное не указано в платежном соглашении наступает в момент списания со счета Общества для перечисления в пользу получателя платежа принятых Обществом денежных средств, а в случае, если оказана услуга по приему и передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в момент зачисления денежных средств на счет получателя;

безотзывность платежа наступает в момент проведения аутентификации плательщика и (или) подтверждения им платежа с использованием платежной страницы АПК «Платежный Шлюз iPay»;

максимальный срок осуществления платежной операции и оказания платежных услуг определяется правилами платежных систем, условиями взаимодействия с банком-эквайером, Техническим партнером, а также договором, заключенным Обществом с пользователем платежных услуг.

2.10. При оказании платежных услуг по настоящим Правилам Общество использует и (или) принимает платежные инструменты и (или) средства платежа, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем и договором, в том числе БПК и безналичные денежные средства.

ГЛАВА 3

ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ИНИЦИИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА

3.1. Инициирование платежа включает в себя сбор и обработку информации, содержащей детали платежа, в результате чего в формируется платежная инструкция для ее дальнейшей передачи расчетному центру, платежному агрегатору, и (или) исполнения Обществом в рамках оказания услуги эквайринга платежных операций, необходимая для осуществления последними платежа и (или) приема денежных средств по платежу их получателями.

3.2. Применительно к модели оказания платежных услуг Обществом инициирование платежа осуществляется путем обработки платежа, инициатором которого является плательщик, и передачи с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay» платежной информации банку-эквайеру, финансовому учреждению и (или) иному уполномоченному субъекту платежных правоотношений, в том числе через Технического партнера, для осуществления платежа и (или) приема денежных средств по платежу.

3.3. Платежная услуга инициирования платежа оказывается Обществом с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay» в случаях, когда плательщик на платежной странице вводит реквизиты БПК и (или) иные аутентификационные факторы, требуемые при совершении платежа.

3.4. Платежная услуга инициирования платежа оказывается не ранее ввода плательщиком последнего из аутентификационных факторов, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем и (или) договором.

3.5. Форма и порядок получения согласия плательщика на платежную операцию, а также порядок отзыва такого согласия определяются настоящими Правилами, платежным соглашением, иным договором, правилами платежных систем, а также интерфейсом платежной страницы и применяемыми способами аутентификации.

3.6. Согласие плательщика на платежную операцию может выражаться посредством ввода реквизитов БПК и (или) иных аутентификационных факторов, нажатия кнопки подтверждения платежа на платежной странице, прохождения процедуры аутентификации,

передачи платежного указания и (или) совершения иных действий, предусмотренных платежной страницей, правилами платежных систем, платежным соглашением и (или) иным договором.

3.7. Отзыв согласия на платежную операцию допускается в порядке и в сроки, определенные законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем и договором.

3.8. Правила и порядок инициирования платежа, порядок взаимодействия с платежными системами, банком-эквайером, финансовым учреждением, Техническим партнером и (или) иными субъектами платежных правоотношений, включая порядок аутентификации плательщиков и пользователей платежных услуг, определяются настоящими Правилами, платежными соглашениями, иными договорами, локальными правовыми актами Общества, а также с учетом требований законодательства Республики Беларусь и правил платежных систем.

3.9. При оказании услуги инициирования платежа информационно-технологическое взаимодействие между пользователем, плательщиком, банком-эквайером, финансовым учреждением и (или) иными субъектами платежных правоотношений обеспечивается с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay» и технологической инфраструктуры Технического партнера.

3.10. Общество обеспечивает использование АПК «Платежный Шлюз iPay» при оказании услуги инициирования платежа на основании договора с Техническим партнером и принимает меры по обеспечению соответствия процесса оказания услуги инициирования платежа требованиям законодательства Республики Беларусь, настоящих Правил, платежных соглашений, иных договоров и правил платежных систем в части, применимой к Обществу.

3.11. Для инициирования платежа через АПК «Платежный Шлюз iPay» обязательными для заполнения плательщиком на платежной странице могут являться следующие реквизиты платежного указания, если иное не предусмотрено законодательством, правилами платежных систем, договором и (или) технической документацией:

номер БПК;

срок действия БПК;

код CVV/CVC;

имя и фамилия держателя БПК;

адрес электронной почты, на который подлежит направлению документ, подтверждающий совершение платежной операции;

иная информация, необходимая для совершения платежа.

Реквизиты БПК, включая код CVV/CVC, вводятся плательщиком на платежной странице АПК «Платежный Шлюз iPay». Общество не хранит код CVV/CVC и иные чувствительные аутентификационные данные БПК после завершения авторизации платежной операции.

3.12. До момента получения согласия от плательщика на инициирование платежа либо в процессе получения такого согласия Общество предоставляет или обеспечивает предоставление плательщику следующей информации:

перечень обязательных к заполнению реквизитов платежного указания (платежной инструкции) и требований к их заполнению;

детали платежной операции, включая информацию по сумме платежа;

максимальный срок осуществления платежной операции и оказания платежной услуги;

информацию о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате плательщиком за платежную операцию, при наличии у Общества такой информации;

информацию об обменном курсе, применяемом при совершении платежной операции с конверсией валют, при наличии у Общества такой информации;

иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, платежным соглашением, иным договором и (или) правилами платежной системы.

3.13. При оказании платежной услуги инициирования платежа Общество не вправе:

получать во владение или распоряжение денежные средства плательщика;

хранить данные пользователя, составляющие банковскую тайну и содержащие информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;

получать и (или) использовать данные плательщика в иных целях, кроме оказания платежной услуги инициирования платежа;

запрашивать у плательщика какие-либо иные данные, кроме данных, необходимых для оказания платежной услуги инициирования платежа;

изменять сумму платежа, получателя платежа или иные детали платежной операции.

3.14. После получения платежного указания плательщика Общество обеспечивает предоставление ему в электронном виде следующей информации:

подтверждение успешно инициированного платежа либо информацию о непринятии к обработке платежного указания (исполнению платежной инструкции), в том числе причины непринятия, за исключением случаев, когда такая причина связана с подозрением на мошенничество со стороны плательщика либо несанкционированную им операцию;

реквизиты, позволяющие однозначно идентифицировать платежную операцию;

детали платежной операции, включая информацию по сумме платежной операции;

сумму всех сборов, процентных ставок (тарифов) и вознаграждений, подлежащих уплате плательщиком за платежную операцию, при наличии у Общества такой информации;

иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, платежным соглашением, иным договором и (или) правилами платежной системы.

3.15. Ответственность за достоверность и правильность реквизитов БПК и иных данных, введенных плательщиком на платежной странице АПК «Платежный Шлюз iPay», несет плательщик. Общество не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие ввода плательщиком недостоверных, неполных или ошибочных данных, за исключением случаев, когда ответственность Общества прямо предусмотрена законодательством Республики Беларусь или договором.

ГЛАВА 4

ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ПРОЦЕССИНГА

4.1. Процессинг – деятельность по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях (платежных инструкциях), и передаче обработанной информации для проведения расчетных операций.

4.2. Услуги процессинга оказываются Обществом как процессинговым центром с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay», предоставляемого Техническим партнером и используемого Обществом на основании договора с Техническим партнером.

4.3. Общество как процессинговый центр осуществляет свою деятельность в соответствии с правилами платежной системы и на основании договоров оказания услуг процессинга, заключаемых с участниками платежной системы, расчетным центром, клиринговым центром, если заключение таких договоров предусмотрено правилами платежной системы, а также договоров с пользователями платежных услуг и Техническим партнером в части, не противоречащей законодательству Республики Беларусь и правилам платежной системы.

4.4. В рамках оказания услуг процессинга Общество самостоятельно и (или) с привлечением Технического партнера может обеспечивать:

сбор и обработку информации, содержащейся в платежных указаниях (платежных инструкциях);
маршрутизацию платежной информации;
передачу обработанной информации для проведения расчетных операций;
получение и обработку ответов о результатах авторизации;
формирование реестров операций;
предоставление информации о результатах обработки операций пользователям, банку-эквайеру, расчетному центру, Техническому партнеру и (или) иным субъектам платежных правоотношений в порядке, установленном договором.

4.5. При оказании платежной услуги процессинга Общество обязано:

в случае, если организация его платежной деятельности предусматривает доступ к информации (наличие информации) о плательщике и (или) получателе платежа, блокировать платежные операции в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ, получать и обновлять на постоянной основе определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, а также обеспечить информирование о блокировке платежной операции органа финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ;
обеспечивать равный и открытый доступ пользователям к оказываемым им услугам на основании заключенных с ними договоров;
выполнять иные требования, установленные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

ГЛАВА 5

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Информационными платежными услугами являются услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, о состоянии счета, платежных обязательствах, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами.

5.2. Информационные платежные услуги оказываются Обществом на основании заключенного с пользователем платежного соглашения и (или) иного договора.

5.3. Применительно к модели оказания платежных услуг Обществом информационные платежные услуги включают предоставление пользователям платежных услуг информации, полученной, обработанной и (или) сформированной при оказании платежных услуг с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay» и при взаимодействии с банком-эквайером, финансовым учреждением, Техническим партнером и (или) иными субъектами платежных правоотношений, включая информацию о платежах, платежных операциях, поступивших денежных средствах, суммах платежей, датах операций, статусах операций, назначениях платежей, идентификаторах операций, номерах заказов, товарах, возвратах, оспариваниях, удержанных комиссиях, суммах к перечислению получателям платежей, а также формирование отчетов и хранение соответствующей информации.

5.4. Общество оказывает информационные платежные услуги посредством предоставления доступа в личный кабинет, API, электронных реестров, электронной почты и (или) иных способов, согласованных в договоре с пользователем платежных услуг.

5.5. Перечень информации, предоставляемой пользователю в рамках информационной платежной услуги, определяется настоящими Правилами, платежным соглашением и (или) иным договором и может включать:

информацию о статусе и основных параметрах платежной операции, включая идентификатор операции, дату совершения операции, сумму и валюту операции, технические идентификаторы платежного инструмента, не позволяющие получить полный доступ к реквизитам БПК, и другую информацию, предусмотренную документацией Общества и (или) договором;

список операций пользователя платежной услуги, совершенных с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay»;

отчеты по платежным операциям и принятым платежам;

общедоступную информацию о порядке оказания информационной платежной услуги, размещенную на Сайте Общества;

иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, платежным соглашением и (или) иным договором.

5.6. Сбор, обработка, хранение, передача, распространение и (или) предоставление информации в рамках оказания информационных платежных услуг осуществляются Обществом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами, платежным соглашением и (или) иным договором.

5.7. Третьим лицам информация предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) договором с пользователем платежной услуги.

5.8. Общество имеет доступ только к той информации, которая необходима для оказания информационной платежной услуги и перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг, настоящими Правилами, платежным соглашением, иным договором с пользователем платежных услуг, договором с банком-эквайером, финансовым учреждением и (или) Техническим партнером.

5.9. Общество не имеет права использовать данные, полученные при оказании информационной платежной услуги, в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю платежных услуг, оказания иных платежных услуг Обществом, исполнения обязанностей Общества в соответствии с законодательством Республики Беларусь, платежным соглашением и (или) иным договором.

5.10. Общество соблюдает требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг в соответствии с законодательством о защите информации ограниченного распространения, требованиями Национального банка Республики Беларусь в области обеспечения оказания платежных услуг, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Общества и договором.

5.11. Представление отчетности и хранение информации по платежам осуществляются в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, законодательством о ПОД/ФТ и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства.

5.12. Информация, полученная, обработанная и (или) сформированная Обществом при оказании информационных платежных услуг, хранится Обществом и (или) Техническим партнером в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, договором с Техническим партнером, платежным соглашением и (или) иным договором.

5.13. Общество обеспечивает аутентификацию пользователей информационной платежной услуги при предоставлении доступа к личному кабинету, API и (или) иным информационным ресурсам Общества в порядке, установленном договором, технической документацией и локальными правовыми актами Общества.

5.14. Обладателем информации, предоставляемой Обществу для оказания информационной платежной услуги, является соответствующий пользователь платежных услуг и (или) иной субъект платежных правоотношений, предоставивший такую информацию Обществу либо обеспечивший доступ Общества к такой информации, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или договором.

5.15. Пользователь информационной платежной услуги обязан:

сохранять конфиденциальность информации, полученной от Общества, в порядке, установленном договором и законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

обеспечивать предоставление доступа к информации только тем сотрудникам (представителям), которым доступ к соответствующей информации необходим в силу исполнения ими своих должностных обязанностей или выполнения соответствующей работы по договору;

не предоставлять информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и договором;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность аутентификационных факторов, необходимых для доступа в личный кабинет, API и (или) иные информационные ресурсы, а при наличии оснований предполагать утрату таких аутентификационных факторов – сообщить Обществу о данном факте.

ГЛАВА 6

ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ ЭКВАЙРИНГА ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Эквайринг платежных операций является платежной услугой по приему платежей в адрес третьих лиц, оказываемой Обществом как платежным агрегатором на основании договора, заключенного с получателем платежа, по результатам оказания которой осуществляется перевод получателю платежа денежных средств расчетным центром или электронных денег соответствующим поставщиком платежных услуг.

6.2. Применительно к модели оказания платежных услуг Обществом эквайринг платежных операций осуществляется в отношении платежей, совершаемых с использованием БПК, иных платежных инструментов и (или) средств платежа, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем и договором.

6.3. Платежные услуги эквайринга платежных операций, оказываемые Обществом, включают прием и передачу на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) посредством БПК в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов пользователям.

6.4. Прием безналичных платежей осуществляется Обществом на специальные счета, открытые в банках Республики Беларусь. Денежные средства различных получателей платежей учитываются раздельно.

6.5. Общество осуществляет перечисление денежных средств получателям платежей банковским переводом на их банковские счета, указанные в договоре.

6.6. Сроки перечисления получателям платежей денежных средств, принятых в их адрес, определяются договором между Обществом и соответствующим получателем платежа, но не позднее пяти банковских дней, следующих за днем приема указанных платежей, за исключением случаев, установленных законодательством.

6.7. В целях исполнения своих платежных обязательств по гарантированию завершения расчетов Общество использует следующие методы: использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специальных счетов, открытых в банках Республики Беларусь;

создание гарантийного фонда в размерах, установленных Обществом в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Денежные средства гарантийного фонда размещаются на специальном счете.

6.8. Средства, размещенные в гарантийном фонде, имеют целевой характер и могут быть использованы Обществом только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам, в частности, для: перечисления безналичных денежных средств в пользу получателей платежей, в случае если на специальном счете для размещения и учета денежных средств по принятым платежам недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции; возврата безналичных денежных средств плательщику, в случае если на специальном счете недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции.

6.9. Денежные средства, находящиеся на специальных счетах, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества.

6.10. Вознаграждение Общества за оказание услуг эквайринга платежных операций определяется и уплачивается в порядке и размере, установленных платежным соглашением.

6.11. Порядок возврата денежных средств плательщику определяется законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем, платежным соглашением, договором с банком-эквайером, финансовым учреждением и (или) Техническим партнером. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных указанными актами и договорами.

Опротестование платежных операций, совершенных с использованием БПК, осуществляется в соответствии с правилами соответствующих платежных систем.

ГЛАВА 7

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕПРЕРЫВНОСТИ ОКАЗАНИЯ ОБЩЕСТВОМ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Обеспечение бесперебойности оказания платежных услуг Обществом осуществляется в соответствии с СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования».

7.2. Регулирование непрерывности оказываемых Обществом платежных услуг закрепляется в Плане обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности, а также иными локальными правовыми актами Общества в области информационной безопасности.

7.3. План обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности описывает мероприятия Общества, направленные на: обеспечение непрерывной работы информационной системы Общества в штатном режиме; обеспечение непрерывной работы информационной системы в кризисной (сбойной) ситуации и восстановления работоспособности в течение требуемого времени;

минимизацию отрицательных последствий, вызванных аварийной ситуацией.

7.4. При возникновении технических проблем в АПК «Платежный Шлюз iPay», сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит деятельность Общества, ошибок персонала, повлекших потерю работоспособности используемой Обществом платежной программно-технической инфраструктуры, незамедлительно принимаются меры, необходимые для восстановления ее работоспособности.

7.5. Конкретный перечень мероприятий, порядок действий сотрудников и иная информация о мерах по обеспечению непрерывности функционирования АПК «Платежный Шлюз iPay» являются конфиденциальной информацией и не подлежат раскрытию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.6. Общество обеспечивает использование при оказании платежных услуг АПК «Платежный Шлюз iPay» в порядке, предусмотренном договором с Техническим партнером, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Общества и законодательством Республики Беларусь, в части, применимой к Обществу.

7.7. Обработка данных БПК осуществляется с использованием АПК «Платежный Шлюз iPay».

7.8. Максимальный срок осуществления платежной операции и оказания платежных услуг определяется правилами платежных систем, условиями взаимодействия с банком-эквайером, Техническим партнером, а также договором, заключенным Обществом с пользователем платежных услуг.

7.9. Для обеспечения безопасности обработки данных Общество и (или) Технический партнер в порядке, установленном договором с Техническим партнером, локальными правовыми актами Общества и применимыми требованиями законодательства, осуществляют мониторинг состояния безопасности, контроль уязвимостей, анализ событий информационной безопасности и реагирование на инциденты, связанные с оказанием платежных услуг.

7.10. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые при использовании АПК «Платежный Шлюз iPay», направлены на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности ее передачи, защиты персональных данных, сведений, составляющих банковскую тайну, и иной информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено.

7.11. Мероприятия по обеспечению безопасности и защиты информации направлены на:

обеспечение непрерывности деятельности Общества;

обеспечение безопасности и непрерывности проведения платежных операций;

предотвращение угроз деятельности Общества в информационной сфере;

разграничение доступа к информации и информационным ресурсам;

выявление и предотвращение несанкционированного доступа к информации;

защиту целостности и конфиденциальности информации на необходимом для осуществления платежных услуг уровне;

соблюдение требований, установленных законодательством, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Общества, правилами платежных систем, протоколами взаимодействия, технической документацией и договорами.

ГЛАВА 8

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫМИ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА

8.1. В Обществе организована система управления рисками в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 05.03.2024 № 77 «Об утверждении Инструкции об организации системы управления платежными рисками у поставщика платежных услуг» и требованиями иных нормативных правовых актов Республики Беларусь.

8.2. Организационная структура управления платежными рисками предусматривает самостоятельное управление рисками Обществом. Общество производит анализ и оценку платежных рисков, обеспечивает совершенствование системы управления платежными рисками на постоянной основе.

8.3. Процесс управления платежными рисками в Обществе направлен на уменьшение и (или) предотвращение негативного воздействия платежных рисков на деятельность Общества как поставщика платежных услуг.

8.4. Функционирование системы управления платежными рисками в Обществе основывается на следующих принципах:

непрерывность использования процедур и механизмов управления платежными рисками;

открытость и понятность системы управления платежными рисками;

совершенствование процедур и механизмов управления платежными рисками;

осведомленность сотрудников Общества о платежных рисках;

единообразие применяемых процедур и методов оценки платежных рисков;

комплексность и системность оценки платежных рисков на основе анализа совокупности факторов риска и всесторонней оценки уровня платежного риска;

использование информационных технологий, позволяющих своевременно идентифицировать, анализировать, оценивать платежные риски, управлять ими и контролировать их.

8.5. При привлечении Технического партнера Общество обеспечивает контроль платежных рисков, связанных с использованием технологической инфраструктуры Технического партнера. Система управления платежными рисками Общества учитывает механизмы управления рисками, применяемые Техническим партнером, а также меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязательств по платежным соглашениям, иным договорам и законодательству Республики Беларусь.

8.6. Требования Общества к Техническому партнеру в части управления платежными рисками, обеспечения непрерывности оказания платежных услуг, информационной безопасности, предоставления информации, отчетности и взаимодействия при инцидентах определяются договором с Техническим партнером и локальными правовыми актами Общества.

Привлечение Технического партнера для обеспечения технологического и информационного взаимодействия не является передачей Техническому партнеру статуса поставщика платежных услуг и не освобождает Общество от выполнения обязанностей поставщика платежных услуг в части, применимой к Обществу в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и договорами.

ГЛАВА 9

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОБЩЕСТВА

9.1. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за оказываемые платежные услуги (далее – вознаграждение), Обществом соблюдаются следующие принципы:

однократного взимания вознаграждения (платы) с Плательщика за одну и ту же платежную услугу;

экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате.

9.2. Тарифы подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги.

9.3. Информация о вознаграждении Общества, подлежащем уплате пользователем при проведении платежной операции, отражается в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг, с пользователями и (или) участниками платежных систем и (или) доводится до пользователя путем направления соответствующего уведомления на его электронную почту. При этом, информация о вознаграждении направляется на одном из государственных языков Республики Беларусь и при

необходимости на любом другом языке, согласованном сторонами, не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу новых тарифов, сборов, вознаграждений.

Общество вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, сборы и вознаграждения на оказываемые платежные услуги.

9.4. Стороны платежного соглашения (иного договора) вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в платежном соглашении (ином договоре), в соответствующем дополнительном соглашении, которое подписывается обеими сторонами.

9.5. При осуществлении платежных операций, требующих конверсии, покупки, продажи валюты, пересчет полученной Обществом валюты применяются курсы, условия расчета и (или) иные параметры, определенные банками, финансовыми организациями, правилами платежных систем и (или) договорами, заключенными соответствующими субъектами платежных правоотношений, если иное не указано в договоре с Пользователем.

ГЛАВА 10 ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

10.1. Общество осуществляет внутренний контроль для целей ПОД/ФТ на основании локальных правовых актов Общества и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в сфере платежных услуг и ПОД/ФТ.

10.2. Общество назначает ответственное должностное лицо в сфере ПОД/ФТ.

10.3. При оказании платежных услуг Общество:

в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ, отказывает в совершении платежной операции, приостанавливает оказание платежной услуги и (или) блокирует платежные операции;

при наличии подозрений в совершении мошеннической операции и (или) при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности или финансированием распространения оружия массового поражения, принимает меры, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем, договором и локальными правовыми актами Общества;

в случаях, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ, обеспечивает направление специального формуляра в орган финансового мониторинга, в том числе с использованием ресурсов банка-эквайера или банка, в котором у Общества открыт специальный счет; хранит информацию по платежным операциям, осуществляемым с использованием БПК, в течение срока, установленного законодательством Республики Беларусь, на электронных носителях в формате, обеспечивающем ее своевременное воспроизведение и представление уполномоченным государственным органам;

осуществляет предварительную и периодическую проверку контрагентов, с которыми Общество заключает договоры на оказание платежных услуг, в соответствии с внутренними правилами, установленными локальными правовыми актами Общества;

выполняет иные требования законодательства по ПОД/ФТ, а также требования банка-эквайера, финансового учреждения, платежной системы и (или) Технического партнера в случаях, когда это предусмотрено договором.

10.4. Пользователи платежных услуг обязаны предоставлять Обществу информацию и документы, необходимые для выполнения Обществом требований законодательства о ПОД/ФТ, управления платежными рисками, рассмотрения возвратов, оспариваний, претензий, запросов банков, платежных систем и уполномоченных органов, в порядке и сроки, предусмотренные договором.

ГЛАВА 11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Порядок возмещения ущерба Обществом в случае неисполнения платежных обязательств определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) договорами с пользователями платежных услуг.

11.2. Платательщик и пользователь платежных услуг самостоятельно несут ответственность за соблюдение требований применимого законодательства, в том числе валютного законодательства стран юрисдикции платательщика и (или) пользователя платежных услуг.

11.3. Общество не несет ответственности за неисполнение или исполнение с нарушением установленных сроков платежных операций, если такое неисполнение или нарушение сроков вызвано действиями или бездействием банков, платежных систем, расчетных центров, финансовых организаций, Технического партнера, пользователя платежных услуг, платательщика, получателя платежа либо иных лиц, участвующих в осуществлении платежной операции, за исключением случаев, когда ответственность Общества прямо предусмотрена законодательством Республики Беларусь или договором.

11.4. Споры с Обществом как поставщиком платежных услуг, возникшие из договора, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с договором. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.5. Действия (бездействие) Общества как поставщика платежных услуг могут быть обжалованы в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и договором.

ГЛАВА 12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Раскрытие информации о деятельности Общества как поставщика платежных услуг осуществляется посредством:

размещения Обществом информации о своей деятельности на Сайте Общества, в том числе размещения на Сайте Общества документов Общества и настоящих Правил;

предоставления информации по запросу пользователей платежных услуг в объеме, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и договором;

предоставления Национальному банку Республики Беларусь информации, установленной законодательством Республики Беларусь, в том числе отчетности и иной информации о деятельности Общества как поставщика платежных услуг.

12.2. Общество имеет право отказать в предоставлении информации по запросу, если предоставление такой информации не предусмотрено законодательством или платежным соглашением, либо если такая информация является конфиденциальной, содержит сведения, распространение и (или) предоставление которых ограничено, либо ее предоставление может повлечь нарушение требований информационной безопасности или создать существенные риски для Общества, пользователей платежных услуг и (или) иных субъектов платежных правоотношений.

12.3. Настоящие Правила утверждаются директором управляющей организации Общества и публикуются на Сайте Общества.

12.4. Общество вправе вносить изменения в настоящие Правила.

Общество вправе вносить изменения в настоящие Правила, уведомляя пользователей о таких изменениях путем размещения измененных Правил на Сайте Общества и направление соответствующего сообщения на электронную почту пользователей со ссылкой на размещенные на Сайте Правила в новой редакции.

При этом Общество информирует пользователей об изменении Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте Общества и направления уведомления на электронную почту не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу внесенных изменений. Уведомление должно быть направлено на электронную почту пользователя на одном из государственных языков Республики Беларусь и при необходимости на любом другом языке, согласованном сторонами. В случае, если пользователь в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений не уведомит Общество о непринятии изменений, Общество информирует пользователя о том, что последний считается принявшим изменения.

В случае, если пользователь в срок не позднее 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений Правил уведомил Общество о непринятии изменений, Общество информирует пользователя по согласованным каналам связи в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь о том, что последний имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения платежного соглашения на условиях и в сроки, предусмотренные пунктом 10 Закона № 164-З. В этом случае Общество имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения в день вступления в силу изменений Правил, уведомив о принятом решении пользователя, а пользователь имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения в любое время до даты вступления в силу изменений Правил.

12.5. Порядок внесения изменений в платежное соглашение и (или) иной договор, заключенный Обществом с пользователем платежных услуг, а также порядок прекращения такого платежного соглашения и (или) договора определяются соответствующим платежным соглашением и (или) договором и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 13 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Зубр Пэй» (ООО «Зубр Пэй»).

УНП: 194007621.

Юридический адрес: 220140, г. Минск, ул. Тимошенко, д. 8, пом. 387.

Телефон: +375 (29) 676 33 76.

Адрес электронной почты: mail@best-lawyer.by.

Сайт Общества: _____.

Банковские реквизиты: р/с BY28UNBS30122602700000000933 в ЗАО «БСБ Банк», BIC: UNBSBY2X.

Руководитель: директор управляющей организации Общество с ограниченной ответственностью «Самый лучший юрист» Винокуров Александр Александрович, действующий на основании Устава.

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: № ____.